

ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
1) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a él. 2) Normas de atención y demás volaciones normativas para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (De describir los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Ejemplar en su caso) (Indicar los tipos de personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependientes que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de oficina y dependientes que ofrecen el servicio (Indicar si es por internet, oficina, teléfono, correo web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención (Indicar si es por internet, oficina, teléfono, correo electrónico, chat en línea, canal de texto, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar o formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio acumulados	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Este trámite se encuentra orientado a las personas usuarias que deseen obtener información pública de la Prefectura del Azuay, cuando lo requieran.	1. Ingrese a través de la página www.azuay.gob.ec . 2. Seleccione la opción solicitante en la parte superior de la página. Llene los datos y enviar. También ingresará a través de la web www.azuay.gob.ec , puede ingresar a la sección de Transparencia y acceso a la información pública. 3. Agradece enviar la solicitud de requerimiento mediante el correo requerimientos@azuay.gob.ec , con la respectiva firma electrónica. 4. Ingresar la solicitud de requerimiento en la recepción de Secretaría General, dirigida a la prefecta Cecilia Mileritz. 5. Realizar una fotocopia con sello de firma correspondiente para la validación y respuesta.	1. Pedir la información por escrito, con una solicitud dirigida a la primera autoridad de la prefectura, llenar la información en el servicio web disponible en internet (www.azuay.gob.ec). 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Ingresar una solicitud por Secretaría. Responder, la solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasar al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a la que se haya designado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud.	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30 (sin interrupción de media día)	Gratuito	10 días	Ciudadanía en General	Se atiende en las oficinas de la Prefectura del Azuay en Cuenca (Plazuela San Blas - Casa de la Provincia)	Simón Bolívar y Tomás Ochoa (entre el Parque de San Blas - Casa de la Provincia) Teléfono: (07) 2842588 ext: 1000- recepción.	Recepción, Página web www.azuay.gob.ec , Teléfono de la institución: 072842588 ext: 1000 Recepción.	SI	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN		9	139	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
2	Mantenimiento de las vías secundarias y terciarias de la Provincia del Azuay - gestión vial productiva	La Prefectura del Azuay atiende los requerimientos ciudadanos en base a una planificación vial en las Asambleas Ciudadanas en donde se determinan los caminos para la información en las vías primarias por la información en las vías secundarias y terciarias.	1. Los Presidentes de las juntas tienen que presentar los requerimientos ciudadanos en base a una planificación vial en las Asambleas Ciudadanas en donde se determinan los caminos para la información en las vías primarias por la información en las vías secundarias y terciarias.	1. Enviar mediante oficio al Prefecto del Gobierno Provincial del Azuay los requerimientos viales.	1- Se realiza la necesidad desde las asambleas cantonales y parroquiales. 2- Luego ingresa a ventanilla de recepción. 3- Luego se para al departamento de Prefectura para ser designado al departamento de vialidad, se hace requerimiento al mantenimiento vial. 4- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección. 5- Se envía a Prefectura el informe técnico. 6- Si es necesario se realizan los estudios de la obra para ejecutar el pedido.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Prefectura - Plazuela San Blas - Casa de la Provincia	Bolívar y Tomás Ochoa (entre el Parque de San Blas - Casa de la Provincia) Teléfono: (07) 2842588	La tramitación se la puede hacer por recepción (Casa de la Provincia - Ingesta y Prefectura - departamento de Planificación)	SI	SOLICITUD MANTENIMIENTO VIAL		5000	3300	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
3	Mejoramiento vial de las vías por asfalto (Asfalto EP)	La Prefectura del Azuay a través de su plan de gobierno establecido en el POA, el PAC, prioriza las obras de acuerdo a las condiciones de mantenimiento con los GAD parroquiales, cantonales y empresas públicas Asfalto EP.	1. Los Presidentes de las juntas tienen que presentar los requerimientos ciudadanos en base a una planificación vial en las Asambleas Ciudadanas en donde se determinan los caminos para la información en las vías primarias por la información en las vías secundarias y terciarias.	1. Enviar mediante oficio al Prefecto del Gobierno Provincial del Azuay los requerimientos viales.	1- Se realiza la necesidad desde las asambleas cantonales y parroquiales. 2- Luego ingresa a ventanilla de recepción. 3- Luego se para al departamento de Prefectura para ser designado al departamento de vialidad, se hace requerimiento al mantenimiento vial. 4- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección. 5- Se envía a Prefectura el informe técnico. 6- Si es necesario se realizan los estudios de la obra para ejecutar el pedido.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Departamento de Planificación - Casa de la Provincia - Empresa Asfalto EP.	Avenida México (El Parque de San Blas - Casa de la Provincia) Teléfono: (07) 288 5083	Ventanilla de recepción - Departamento Planificación - Empresa Asfalto EP.	NO	SOLICITUD MANTENIMIENTO VIAL		3 500	19 300	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
4	Sistemas de Riego	Permite a la población rural, generar la seguridad alimentaria desarrollando las actividades agropecuarias en la provincia del Azuay. El servicio que se brinda brinda la construcción, mantenimiento, reparación y capacitación de sistemas de riego de Azuay.	1. Los presidentes de las juntas y juntas de los cantones, a través de las asambleas ciudadanas presentan los requerimientos ciudadanos en las Asambleas Ciudadanas en donde se determinan los caminos para la información en las vías primarias por la información en las vías secundarias y terciarias.	1. Enviar mediante oficio al Prefecto del Gobierno Provincial del Azuay los requerimientos viales.	1- Se realiza la necesidad desde las asambleas cantonales y parroquiales. 2- Luego ingresa a ventanilla de recepción. 3- Luego se para al departamento de Prefectura para ser designado al departamento de riego, se hace requerimiento al mantenimiento vial. 4- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección. 5- Se envía a Prefectura el informe técnico. 6- Si es necesario se realizan los estudios de la obra para ejecutar el pedido.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Departamento de Riego (Edificio Central Bolívar y Vargas Machuca)	Bolívar y Tomás Ochoa (entre el Parque de San Blas - Casa de la Provincia) Teléfono: (07) 842588	Ventanilla de recepción, Departamento de Comunicación, Página web, Teléfono de la institución: 072842588.	NO	SOLICITUD DE RIEGO		5000	3300	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
5	Turismo y Cultura	Promoción y difusión del turismo de los cantones parroquiales de la provincia, a través de la realización de eventos, recorridos, ferias, eventos, culturales y religiosos.	1. Ochoa los GAD parroquiales y cantonales se hace una solicitud a la Prefectura del Azuay del evento a realizar. 2- Luego ingresa a ventanilla de recepción. 3- Luego se para al departamento de Prefectura para ser designado al departamento de cultura y turismo. 4- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección. 5- Se envía a Prefectura el informe técnico.	Presentación del proyecto del evento a realizar (Oficio o correo electrónico) a la máxima autoridad del GAD parroquial o cantonal.	Elaboración del informe, verificación en el POA, ingreso de datos por ventanilla (recepción)	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	GAD parroquiales y cantonales	Desarrollo Productivo y Comunitario, Cultura y Turismo (Edificio Central Bolívar y Vargas Machuca)	Departamento de Riego (Bolívar y Vargas Machuca - edificio central)	Ventanilla de recepción, Departamento de Comunicación, Página web, Teléfono de la institución: 072842588.	NO	SOLICITUD DE TURISMO Y CULTURA		800	5000	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
6	Agropecuaria	Es una empresa de economía mixta orientada a la agro producción que integra nuevas tecnologías e innovación en nuevas líneas de respuesta al mejoramiento de la productividad de los agroindustriales de la provincia del Azuay.	1. Un pequeño agro productivo pueden presentar el oficio de requerimiento a la máxima autoridad del GAD parroquial o cantonal. 2- Luego ingresa a ventanilla de recepción. 3- Luego se para al departamento de Prefectura para ser designado al departamento de cultura y turismo. 4- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección. 5- Se envía a Prefectura el informe técnico.	1. Enviar un oficio de solicitud de requerimiento a la máxima autoridad del GAD parroquial o cantonal. 2- Luego ingresa a ventanilla de recepción. 3- Luego se para al departamento de Prefectura para ser designado al departamento de cultura y turismo. 4- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección. 5- Se envía a Prefectura el informe técnico.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasar al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a la que se haya designado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Agropecuaria - Edificio Central de la Prefectura de Azuay	Departamento de riego (Bolívar y Vargas Machuca - edificio central)	Agropecuaria - Edificio Central Prefectura Azuay, segundo piso.	NO	AGPECUARIA		800	4300	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
7	Construcción de Puentes Comunitarios	La Prefectura del Azuay con el fin de mejorar las necesidades de los habitantes de las juntas parroquiales, cantonales de la provincia y mantener la vida de oportunidad necesaria para el desarrollo de producción y traslado de los habitantes, genera un servicio que se brinda brinda la construcción de puentes comunitarios, de acuerdo a los acuerdos celebrados con la población residente en las asambleas ciudadanas.	1. Los Presidentes de las Juntas Parroquiales tienen que presentar los justificativos requeridos al Gobierno Provincial de la priorización de trabajos para la construcción de puentes comunitarios en conjunto con los ciudadanos. 2. Se realiza una inspección con el equipo técnico de la institución. 3. Se envía el departamento para el trabajo que se requiere ejecutar.	1. Enviar un oficio por escrito al Prefecto del Gobierno Provincial del Azuay. 2. Presentar un oficio por escrito en conjunto con los ciudadanos. 3. Realizar un seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1- Se realiza la necesidad desde las asambleas cantonales y parroquiales. 2- Luego ingresa a ventanilla de recepción. 3- Luego se para al departamento de Prefectura para ser designado al departamento de puentes comunitarios. 4- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección. 5- Se envía a Prefectura el informe técnico. 6- Si es necesario se realizan los estudios de la obra para ejecutar el pedido.	08:30 - 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Oficina ubicada en Talavera de la Prefectura	Dirección: Av. Max Lilla (entre la Iglesia Eléctrica, no disponible dirección electrónica, Teléfono: (07)842588 ext: 3403	Ventanilla de recepción, Departamento de Comunicación, Página web, Teléfono de la institución: 072842588.	NO	CONSTRUCCIÓN DE PUENTES		200	4000	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
8	Certificados ambientales	El departamento de Gestión Ambiental, a través del Sistema Único de Información Ambiental (SUIA), se emiten registros ambientales tales como: Permisos, Registros y licencias ambientales controladas y reguladas a través del Gobierno Provincial del Azuay como autoridad ambiental.	Formo Nacional que se encuentra expuesto en un link	Debe ingresar al link del sistema del Ministerio del Ambiente y Agua que se encuentra al final de este documento, poder crear un usuario y contraseña para poder acceder al servicio.	Este requerimiento llega al departamento de Gestión Ambiental, mismo que a través de sus técnicos procesan la información para el requerimiento necesario.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Oficina de Gestión Ambiental ubicada en edificio central de la Prefectura del Azuay (entre el colegio Salazar)	Departamento de Gestión Ambiental (Bolívar y Vargas Machuca - edificio central)	Recepción Casa de la Provincia, www.azuay.gob.ec , extensión telefónica del departamento: 072842588 ext: 3002	NO	CERTIFICADOS AMBIENTALES		65	517	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
9	Registro Ambiental	El departamento de Gestión Ambiental ubicado en el edificio central de la Prefectura del Azuay (entre el colegio Salazar), se emiten registros ambientales tales como: Permisos, Registros y licencias ambientales controladas y reguladas a través del Gobierno Provincial del Azuay como autoridad ambiental.	Formo Nacional que se encuentra expuesto en un link	Debe ingresar al link del Ministerio del Ambiente y Agua que se encuentra al final de este documento, poder crear un usuario y contraseña para poder acceder al servicio.	Este requerimiento llega al departamento de Gestión Ambiental, mismo que a través de sus técnicos procesan la información para el requerimiento necesario.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Oficina de Gestión Ambiental ubicada en edificio central de la Prefectura del Azuay (entre el colegio Salazar)	Departamento de Gestión Ambiental (Bolívar y Vargas Machuca - edificio central)	Recepción Casa de la Provincia, www.azuay.gob.ec , extensión telefónica del departamento: 072842588 ext: 3002	NO	REGISTROS AMBIENTALES		4	60	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
10	Licencias ambientales	El departamento de Gestión Ambiental emite a la población que lo requiere, Licencias Ambientales. A través del Sistema Único de Información Ambiental (SUIA), se emiten permisos ambientales tales como: Permisos, Registros y licencias ambientales controladas y reguladas a través del Gobierno Provincial del Azuay como autoridad ambiental.	1- La ciudadanía en general puede acceder a este servicio a través del portal web del Gobierno Nacional que se encuentra expuesto en un link de este documento. 2- Poder crear un usuario y contraseña para poder acceder al servicio.	Este requerimiento llega al departamento de Gestión Ambiental, mismo que a través de sus técnicos procesan la información para el requerimiento necesario.	Este requerimiento llega al departamento de Gestión Ambiental, mismo que a través de sus técnicos procesan la información para el requerimiento necesario.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Oficina de Gestión Ambiental ubicada en edificio central de la Prefectura del Azuay (entre el colegio Salazar)	Departamento de Gestión Ambiental (Bolívar y Vargas Machuca - edificio central)	Recepción Casa de la Provincia, www.azuay.gob.ec , extensión telefónica del departamento: 072842588 ext: 3002.	NO	LICENCIAS AMBIENTALES		0	2	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
¿Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, cumplen de manera y dentro de los plazos requeridos, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones?																		
No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Categorizar a los ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio Link para descargar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas en que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
11	Comunicación Social	El departamento de Comunicación Social canaliza la información de rendición de cuentas proveniente de las autoridades de la ciudadanía. Además, se encarga de distribuir el material informativo a los usuarios de los sitios, planes, programas y proyectos que ejecuta el Gobierno Provincial del Azuay, a través de los diferentes canales informativos como: redes sociales, ventanilla, recepción, página web.	1- La ciudadanía en general puede acceder a los servicios de Comunicación a través de las redes sociales (Facebook, Twitter, web institucional, Instagram) que se pueden visualizar en www.azuay.gob.ec o también visitando en la Casa de la Provincia en recepción, para dejar un oficio de requerimiento en los edificios de Comunicación de la Prefectura del Azuay para solventar necesidades de acuerdo a las necesidades de la población y en base a lo planificado en cronograma de trabajo de la Institución Provincial.	La canalizamos por el departamento de recepción presentando la solicitud de identidad, para que continúe el proceso de requerimiento y se despache hacia el departamento pertinente de la Prefectura del Azuay.	1- Contar con la cédula de ciudadanía al registro de la Provincia, para el ingreso a la institución. 2- Se debe dirigir a la recepción de la institución. 3- Desde recepción se envía el requerimiento pertinente a la oficina que la ciudadanía entrega la misma autoridad de la provincia.	08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Comunicación Institucional Casa de la Provincia San Blas	Soliver y Tomás Ochofía Brisas del Parque de San Blas, Casa de la Provincia Teléfono: (7) 84258	La tramitación se la puede hacer por recepción o directamente al departamento de Comunicación Institucional. Página web www.azuay.gob.ec	Si	www.azuay.gob.ec	Para más detalles sobre el proceso de un caso electrónico de un caso puede visitar www.azuay.gob.ec	0	77	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA", debido a que la Prefectura del Azuay no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/09/2023								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										Comunicación Social								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										Lidia Evelyn Andrade								
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NUMERO TELEFONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										028 84258 EXTENSIÓN 1205								