

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
 (En los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás volaciones pertinentes para que el ciudadano pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deben listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Ejecutar o en su caso, subsidiario en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Solo para direccionar a página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por teléfono, oficina, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas en que accedieron al servicio acumulados	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Este trámite se encuentra orientado a las personas usuarias que deseen obtener información pública de la Prefectura del Azuay, cuando lo requieran.	1. Ingreso a través de la página www.azuay.gob.ec . 2. Seleccionar la opción solicitante en la parte superior de la página. Llenen los datos y enviar. También ingresará a través de la web www.azuay.gob.ec , puede ingresar a la sección de Transparencia y presionar el ícono de el formulario. 3. Aunado enviar la solicitud de requerimiento mediante el correo requerimientos@azuay.gob.ec , con la respectiva firma electrónica. 4. Ingresar la solicitud de requerimiento en la recepción de Secretaría General, dirigida a la prefecta Cecilia Mileritz. 5. Realizar una fotocopia con sello del día correspondiente para su validación y respuesta.	1. Pedir la información por escrito, con una solicitud dirigida a la primera autoridad de la provincia. La información si el servicio está disponible se entregará por correo electrónico. 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Ingreso una solicitud por Secretaría. Recepción. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Paso al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta y a quien haga cargo oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitante.	Lunes a Viernes de 08:00 a 16:30 (sin interrupción al medio día)	Gratuito	10 días	Ciudadanía en General	Se atiende en las oficinas de la Prefectura del Azuay en Cuenca (Paseo San Blas - Casa de la Provincia)	Simón Bolívar y Tomás Ochoa (entre el Parque de San Blas - Casa de la Provincia) Teléfono: (07) 2842388 ext: 1000- Recepción. www.azuay.gob.ec	Recepción, Página web www.azuay.gob.ec , Teléfono de la institución (07)2842388 ext: 1000 Recepción.	Sí	www.azuay.gob.ec	www.azuay.gob.ec	11	110	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
2	Mantenimiento de las vías secundarias y terciarias de la Provincia del Azuay, gestión vial productiva	La Prefectura del Azuay atiende los requerimientos ciudadanos en base a una planificación vial en las Asambleas Ciudadanas, en donde se elabora por consenso popular la intervención en las vías atendidas por la población.	1. Los Presidentes de las Juntas tienen que presentar los justificativos respectivos al Gobierno Provincial de la provincia de trabajos para la construcción de obra vial en conjunto con los ciudadanos. 2. Se desmenuza el presupuesto a los representantes de las Juntas Parroquiales para la programación de obra de segundo y tercer orden.	1. Enviar mediante oficio al Prefecto del Gobierno Provincial del Azuay los requerimientos viales.	1.- Se realiza la necesidad desde las asambleas comunales y parroquiales. 2.- Luego ingresa a ventanilla de recepción. 3.- Luego va para el departamento de Prefectura para ser despachado al departamento de vialidad, sea este requerimiento o mantenimiento vial. 4.- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección. 5.- Se envía a Prefectura el informe técnico. 6.- Si es necesario se realizan los estudios de la obra para ejecutar el pedido.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Departamento de Planificación - Parque San Blas - Casa de la Provincia	Bolívar y Tomás Ochoa (entre el Parque de San Blas - Casa de la Provincia) Teléfono: (07) 2842388	La tramitación se le puede hacer por recepción / Casa de la Provincia, página web, Prefectura - Departamento de Planificación	Sí	www.azuay.gob.ec	https://www.azuay.gob.ec/	5000	3500	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
3	Mantenimiento vial de la red por asfalto (Asfaltar EP)	La Prefectura del Azuay a través de su plan gobierno establecido en el POA y el PAC, promueve las obras de acuerdo a la planificación en comunidad con los GAD parroquiales, cantonales y la empresa pública Afalstar EP.	1. Los Presidentes de las Juntas tienen que presentar los justificativos respectivos al Gobierno Provincial de la provincia de trabajos para la construcción de obra vial en conjunto con los ciudadanos. 2. Se desmenuza el presupuesto a los representantes de las Juntas Parroquiales para la programación de obra de segundo y tercer orden.	1. Enviar mediante oficio al Prefecto del Gobierno Provincial del Azuay los requerimientos viales.	1.- Se realiza la necesidad desde las asambleas comunales y parroquiales. 2.- Luego ingresa a ventanilla de recepción. 3.- Luego va para el departamento de Prefectura para ser despachado al departamento de vialidad, sea este requerimiento o mantenimiento vial. 4.- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección. 5.- Se envía a Prefectura el informe técnico. 6.- Si es necesario se realizan los estudios de la obra para ejecutar el pedido.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Departamento de Planificación - Casa de la Provincia Empresa Afalstar EP.	Avenda Miro (Al interior del Sr. CREA) Teléfono: (07) 288 5083	Ventanilla de recepción - Departamento de Planificación - Empresa Afalstar EP.	NO	www.azuay.gob.ec	https://www.azuay.gob.ec/	1.500	18.700	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
4	Sistemas de Riego	Permite a la población rural, garantizar la regularidad alimentaria desarrollando capacidades Agroproductivas en la provincia del Azuay. El servicio que se puede brindar es de construcción, mantenimiento, reparación y capacitación de sistemas de riego de Azuay.	1. Los presidentes de las juntas y alcaldes de los cantones, a través de las asambleas ciudadanas presentar los justificativos respectivos al Gobierno Provincial de la programación de trabajos para la construcción de obra vial en conjunto con los ciudadanos. 2. Se desmenuza el presupuesto a los representantes de las Juntas Parroquiales, quien previa asamblea comunitaria acordando ejecutar obra de riego, para la programación de obra de riego, sean estos construcción, rehabilitación/repeticiones.	1. Enviar mediante oficio al Prefecto del Gobierno Provincial del Azuay los requerimientos viales para la construcción, estudio de un sistema de riego	1.- Se realiza la necesidad desde las asambleas comunales y parroquiales. 2.- Luego ingresa a ventanilla de recepción. 3.- Luego va para el departamento de Prefectura para ser despachado al departamento de riego. 4.- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección. 5.- Se envía a Prefectura el informe técnico. 6.- Si es necesario se realizan los estudios de la obra para ejecutar el pedido.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Departamento de Riego - Edificio Central Bolívar y Vargas (Machala)	Bolívar y Tomás Ochoa (entre el Parque de San Blas - Casa de la Provincia) Teléfono: (07) 2842388	Ventanilla de recepción, Departamento de Comunicación, Página web, Teléfono de la Institución (07)2842388.	NO	www.azuay.gob.ec	https://www.azuay.gob.ec/	5000	17500	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
5	Turismo y Cultura	Promoción y difusión del turismo de los cantones y parroquias de la provincia a través de la realización de eventos, recepciones, fiestas cívicas, culturales y religiosas.	1. Desde los GAD parroquiales y cantonales se hace una solicitud a la Prefectura del Azuay del evento a realizar. 2.- Luego ingresa a ventanilla de recepción. 3.- Luego va para el departamento de Prefectura para ser despachado a la Coordinación de Cultura y Turismo. 4.- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección. 5.- Se envía a Prefectura el informe técnico	Presentación del proyecto del evento a realizar (Diseño de folios) y la cotización del GAD parroquial o cantonal	Subsección del informe, verificación en el POA, ingreso de oficio por ventanilla (recepción)	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	GAD parroquiales y cantonales	Desarrollo Productivo y Comunicación, Cultura y Turismo (Edificio Central Bolívar y Vargas (Machala))	Departamento de Riego (Edificio Central Bolívar y Vargas (Machala))	Ventanilla de recepción, Departamento de Comunicación, Página web, Teléfono de la Institución (07)2842388.	NO	www.azuay.gob.ec	https://www.azuay.gob.ec/	800	5000	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción
6	Agroazuay	Es una empresa de economía mixta orientada a la agro producción que mediante nuevos métodos e innovaciones en nuevas líneas de negocios ofrece el mejoramiento de la productividad en los agricultores de la provincia del Azuay.	1. Los pequeños agro productores pueden presentar el oficio de requerimiento sea este de un punto en forma de emprendimiento o subsidiario bajo el Gobierno Provincial en el departamento de Agrarzuay 2. Este ingreso reciben una ficha de solicitud y acceder al servicio.	1. Enviar un oficio de solicitud de apoyo de Agrarzuay GPA a los proyectos productivos, presentados por las cooperativas, comunidades y/o GAD Parroquiales y Cantones de la Provincia del Azuay 2. Adjuntar el Proyecto Productivo a través de la instancia.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. El oficio se registra y se subsecuencia, como coordinación operativa. 3. Se analiza la pertinencia y viabilidad de la solicitud, y de ser acorde a las competencias de Agrarzuay dentro de su componente productivo, se entrega el formato encargo del área geográfica dentro de la provincia del Azuay. 4. Se gestiona y entrega el apoyo al proyecto con el GAD correspondiente, dentro del marco de "Acuerdo para la Soberanía Alimentaria", planteado por Agrarzuay GPA.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general / Agro productores	Agrarzuay - Edificio Central de Prefectura del Azuay	Departamento de Riego (Bolívar y Vargas Machala - edificio arena)	Agencia, Edificio Central Prefectura Azuay, Segundo piso.	NO	AGROAZUAY	AGROAZUAY	800	4500	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
¿En los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, incorpora de manera y forma voluntaria información que que le constitucional puede ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Descripción del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar el formulario de servicios)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, teléfono, correo web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas en que accedieron al servicio acumulados	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
7	Construcción de Puente Comunitario	La Prefectura del Azuay con el fin de mejorar las necesidades de los habitantes de las zonas parroquiales, construye de la provincia y mantener las vías de comunicación terrestre para el desarrollo de producción y traslado de los habitantes, se basa en base a las necesidades de la población la construcción de puentes comunitarios, de acuerdo a los acuerdos alcanzados con la población mediante asambleas ciudadanas.	1- Los Presidentes de las Juntas Parroquiales tienen que presentar los justificativos respectivos al Gobierno Provincial de la provisión de trabajos para la construcción de puentes comunitarios en conjunto con los ciudadanos. 2- Se realiza una inspección con el equipo técnico de la institución 3- Se envía un informe para el trabajo que se requiere ejecutar.	Presentar un oficio por recepción, misma que es entregado en la Prefectura del Azuay al departamento respectivo.	1- Se realiza la necesidad desde las asambleas comunales y parroquiales 2- Luego ingresa a ventanilla de recepción 3- Luego va para el departamento de Prefectura para ser entregado al departamento respectivo. 4- Se dirige un equipo técnico para realizar una inspección 5- Se envía a Prefectura el informe técnico 6- Se realizará se realizan los trabajos de la obra para ejecutar el puente.	08:00 a 16:00	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Oficina ubicada en Talleres de la Prefectura del Azuay	Dirección: Av. Max Usher frente a la Empresa Eléctrica, no disponible dirección electrónica. Teléfono: (02624724) ext: 3403 www.azuay.gob.ec	Recepción Casa de la Provincia, www.azuay.gob.ec , ventanilla telefónica del departamento(02624724) ext: 3002	NO		https://www.azuay.gob.ec/	200	4300	
8	Certificados ambientales	El departamento de Gestión Ambiental, a través del Sistema Único de Información Ambiental (SUIA), se emiten permisos ambientales tales como: Permisos, Registros y licencias ambientales controladas y reguladas a través el Gobierno Provincial del Azuay como autoridad ambiental.	1- La ciudadanía en general puede acceder a este servicio a través del portal web del Gobierno Nacional que se encuentra expuesto en el link al final de esta denominación. 2- Poderseer se dirige al departamento de Gestión Ambiental.	Debe ingresar al link del sistema del Ministerio del Ambiente y Agua que se encuentra al final de esta denominación, poderseer crear un usuario contraseña para poder acceder al servicio.	Este requerimiento llega al departamento de Gestión Ambiental, mismo que a través de sus técnicos procesan la información para el requerimiento necesario.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Oficina de Gestión Ambiental ubicada en el edificio central de la Prefectura del Azuay (entre el colegio Sebastian)	Departamento de Gestión Ambiental (Bolíver y Vargas Machuca - edificio central)	Recepción Casa de la Provincia, www.azuay.gob.ec , ventanilla telefónica del departamento(02624724) ext: 3002	NO		https://www.azuay.gob.ec/	36	412	
9	Registro Ambiental	El departamento de Gestión Ambiental a través el Registro Ambiental. A través del Sistema Único de Información Ambiental (SUIA), se emiten permisos ambientales tales como: Permisos, Registros y licencias ambientales controladas y reguladas a través el Gobierno Provincial del Azuay como autoridad ambiental.	1- La ciudadanía en general puede acceder a este servicio a través del portal web del Gobierno Nacional que se encuentra expuesto en el link al final de esta denominación. 2- Poderseer se dirige al departamento de Gestión Ambiental.	Debe ingresar al link del Ministerio del Ambiente y Agua que se encuentra al final de esta denominación, poderseer crear un usuario contraseña para poder acceder al servicio.	Este requerimiento llega al departamento de Gestión Ambiental, mismo que a través de sus técnicos procesan la información para el requerimiento necesario.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Oficina de Gestión Ambiental ubicada en el edificio central de la Prefectura del Azuay (entre el colegio Sebastian)	Departamento de Gestión Ambiental (Bolíver y Vargas Machuca - edificio central)	Recepción Casa de la Provincia, www.azuay.gob.ec , ventanilla telefónica del departamento(02624724) ext: 3002	NO		https://www.azuay.gob.ec/	3	56	El Gobierno Provincial del Azuay, no cuenta con un programa de medición de satisfacción.
10	Licencias ambientales	El departamento de Gestión Ambiental emite a la población que lo requiere, Licencias Ambientales. A través del Sistema Único de Información Ambiental (SUIA), se emiten permisos ambientales tales como: Permisos, Registros y licencias ambientales controladas y reguladas a través el Gobierno Provincial del Azuay como autoridad ambiental.	1- La ciudadanía en general puede acceder a este servicio a través del portal web del Gobierno Nacional que se encuentra expuesto en el link al final de esta denominación. 2- Poderseer se dirige al departamento de Gestión Ambiental.	Debe ingresar al link del Ministerio del Ambiente y Agua que se encuentra al final de esta denominación, poderseer crear un usuario contraseña para poder acceder al servicio.	Este requerimiento llega al departamento de Gestión Ambiental, mismo que a través de sus técnicos procesan la información para el requerimiento necesario.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Oficina de Gestión Ambiental ubicada en el edificio central de la Prefectura del Azuay (entre el colegio Sebastian)	Departamento de Gestión Ambiental (Bolíver y Vargas Machuca - edificio central)	Recepción Casa de la Provincia, www.azuay.gob.ec , ventanilla telefónica del departamento(02624724) ext: 3002	NO		https://www.azuay.gob.ec/	0	2	
11	Comunicación social	El departamento de Comunicación Social canaliza la información de radiofrecuencia de cuentas permanentes de las autoridades de la ciudadanía. Además, se encarga de distribuir y mantener informados a los usuarios de los libros, planes, programas y proyectos que ejecuta el Gobierno Provincial del Azuay, a través de los diferentes canales informáticos como: redes sociales, ventanilla, recepción, página web.	1- La ciudadanía en general puede acceder a los servicios de Comunicación a través de las redes sociales (Facebook, Twitter, web institucional, instagram) que se puede encontrar en www.azuay.gob.ec o también visitaciones en la Casa de la Provincia en recepción, para dirigirse a las oficinas de requerimiento o en las oficinas de Comunicación de la Prefectura del Azuay para solventar necesidades de acuerdo a las necesidades de la población y en base a lo planificado en el programa de trabajo de la institución Provincial.	Los canales por el departamento de recepción permanentes de visitas de ciudadanía, para que poderseer obtener el proceso determinado, es decir departado hacia el departamento pertinente de la Prefectura del Azuay.	1- Contar con la cédula de ciudadanía al ingreso de la Casa de la Provincia, para el ingreso a la institución. 2- Se debe dirigir a la recepción de la institución. 3- Desde recepción se envía al departamento pertinente la petición que la ciudadanía entrega la misma asociada en la provincia.	08:00 a 16:00	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Comunicación Institucional (Casa de la Provincia San Blas)	Bolíver y Tomás Ortúzar (entre el Parque de San Blas - Casa de la Provincia) Teléfono: (02624724) ext: 340208	La ventanilla de la sede fiscal por recepción al departamento de Comunicación Institucional. Página web www.azuay.gob.ec	SI	https://www.azuay.gob.ec/	https://www.azuay.gob.ec/	0	77	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											"NO APLICABLE", debido a que la Prefectura del Azuay no utiliza el Portal de Transparencia Ciudadana (PTC)							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):											Comunicación Social							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):											Lidia Evelyn Andrade							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											comunicacion@azuay.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02 2624724 EXTENSIÓN 1205)							